

POLITICA DELLA QUALITA'

Bra, 13 Gennaio 2026

Rolfo ICE progetta, costruisce e allestisce veicoli isotermitici, refrigerati e coibentati per il trasporto di merci deperibili, assicurando conformit  normativa, tutela della catena del freddo e piena soddisfazione del cliente.

I 6 Pilastri della Qualit 

1.COMMITMENT

Impegno della Direzione e del personale a perseguire standard elevati di qualit  e sicurezza in ogni attivit .

2.CULTURE

Formazione continua e consapevolezza del ruolo di ciascun collaboratore nella qualit  del prodotto e del servizio.

3.CONTINUOUS IMPROVEMENT

Miglioramento costante dei processi produttivi, dell'efficienza energetica dei veicoli e della soddisfazione del cliente.

4.CO-OPERATION

Collaborazione tra funzioni interne e fornitori qualificati per garantire processi affidabili e conformi.

5.CUSTOMER FOCUS

Centralit  del cliente nella progettazione di veicoli su misura, nel rispetto di requisiti tecnici, ATP e sicurezza alimentare.

6.CONTROL

Monitoraggio e verifica di ogni fase, dai materiali e pannelli isolanti ai test finali di tenuta termica, per garantire conformit  normativa e sicurezza del trasporto.

Impegni della Direzione

- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualit  in conformit  a ISO 9001.
- Applicare un approccio per processi, valutando rischi e opportunit .
- Assicurare competenze, formazione e coinvolgimento del personale.
- Selezionare e monitorare fornitori qualificati.
- Verificare la conformit  dei processi produttivi e dei test finali.
- Monitorare le prestazioni del servizio e la soddisfazione del cliente, promuovendo il miglioramento continuo.

Diffusione

La Politica   comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne adeguatezza ed efficacia.

La direzione